



PORTAL DE PACIENTES

Pide tus citas médicas desde tu celular

Guía fácil, paso a paso



**Escanea este código
para entrar**

¿Qué puedes hacer en el portal?

1

Pedir

tu cita médica

2

Reprogramar

cambiar la fecha

3

Cancelar

anular una cita

4

Consultar

ver tus citas

Sigue esta guía paso a paso. Es muy fácil.



PASO 1

Entra al portal

Abre la **cámara** de tu celular y apunta al código QR.

O escribe esta dirección en internet:

pacientes.servimedips.com



Apunta la cámara aquí

2

PASO 2

Crea tu cuenta

Solo la primera vez.

En la pantalla de inicio, **toca el enlace:**

« **Registrar nuevo usuario**

»

SERVIMED
I.P.S. - S.A.

Panel principal usuario: PACIENTE
[Iniciar sesión](#)

Tipo de identificación

Identificación

Contraseña

[Registrar nuevo usuario](#)

[¿Olvidaste tu Contraseña?](#)

INGRESAR

3

PASO 3

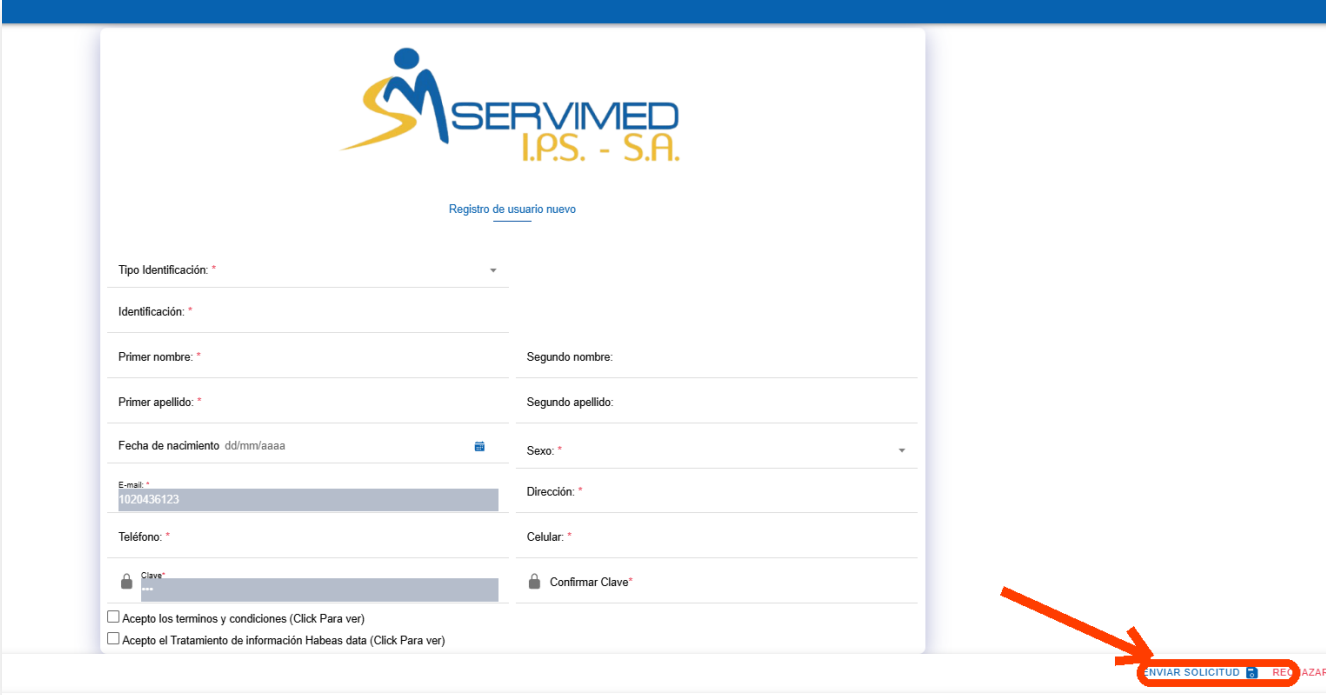
Llena tus datos

Solo la primera vez.

Escribe tu cédula, nombre, correo y celular. Crea tu clave.

Al final toca « **ENVIAR SOLICITUD** » (abajo a la derecha).

Validaremos tus datos y te avisaremos por correo.



The screenshot shows the registration page for SERVIMED I.P.S. - S.A. The page title is "Registro de usuario nuevo". The form includes the following fields:

- Tipo identificación: *
- Identificación: *
- Primer nombre: * and Segundo nombre: *
- Primer apellido: * and Segundo apellido: *
- Fecha de nacimiento dd/mm/aaaa and Sexo: *
- E-mail: * (with the value 1020436123) and Dirección: *
- Teléfono: * and Celular: *
- Clave: * and Confirmar Clave: *

At the bottom of the form, there are two checkboxes:

- Acepto los terminos y condiciones (Click Para ver)
- Acepto el Tratamiento de información Habeas data (Click Para ver)

An orange arrow points to the "ENVIAR SOLICITUD" button at the bottom right of the form.

4

PASO 4

Inicia sesión

Escribe tú número de
Identificación y tú clave.

Luego toca « **INGRESAR** ».



Panel principal usuario: PACIENTE

[Iniciar sesión](#)

1 Tipo de identificación

Identificación

Contraseña

[Registrar nuevo usuario](#)

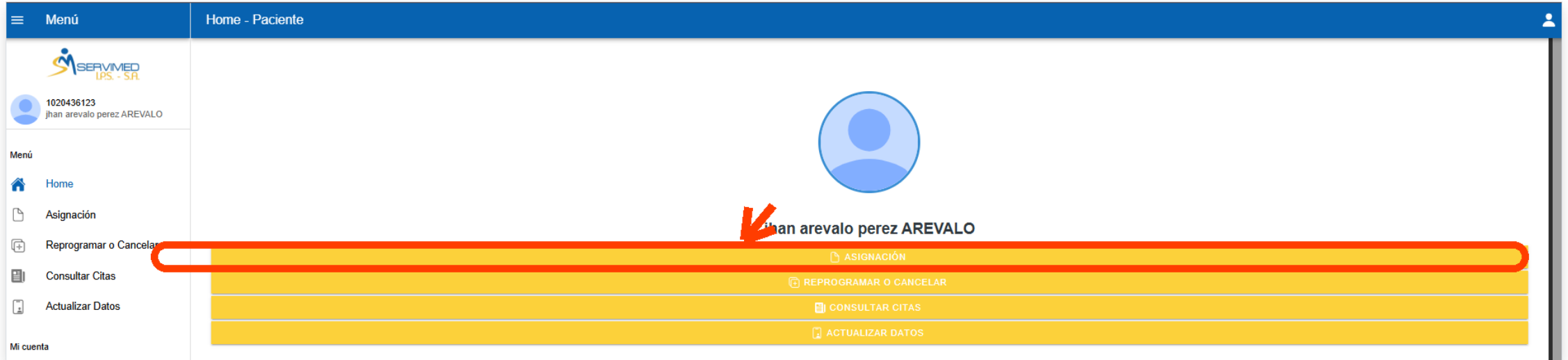
[¿Olvidaste tu Contraseña?](#)

2 **INGRESAR**

5

PASO 5

Pide tu cita



Para pedir una cita nueva, toca el botón amarillo « **ASIGNACIÓN** ».



PASO 6

Elige tu cita

Elige:

Presencial o Virtual

la Especialidad

la Sede (Centro de Atención)

Luego toca « **CONSULTA
AGENDA** ».

Datos Personales

Email:*	Teléfono:*	Celular:*
arevalojhan73@gmail.com	3228078103	6013902000

Consulta de agenda

Presencial Virtual

Especialidad*
Seleccione... ▾

Actividad*
Seleccione... ▾

Médico tratante

Centro Atención
Seleccione... ▾

Médico
Seleccione... ▾

CONSULTA AGENDA

< junio de 2026 >

7

PASO 7

Escoge el día

En el calendario, **toca el día** que quieras.

Toca « **CONSULTA DISPONIBILIDAD** » y luego « **Solicitar** ».

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, a calendar for July 2025 is displayed, with the date '2' (Monday, July 2nd) highlighted in a blue box. A red circle with the number '1' is positioned above the calendar. Below the calendar, there is a blue button labeled 'Consulta de disponibilidad'. Below this button, a red circle with the number '2' is positioned above a blue bar containing the text 'CONSULTA DE DISPONIBILIDAD'. Below the bar, there is a form with three columns: 'Fecha', 'Médico', and 'Centro Atención'. The 'Fecha' column contains a magnifying glass icon and a calendar icon. The 'Médico' and 'Centro Atención' columns are empty.

dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Consulta de disponibilidad

2 CONSULTA DE DISPONIBILIDAD

Fecha	Médico	Centro Atención
🔍 📅		

¿Necesitas cambiar una cita?

Reprogramar

Cambia la fecha
de tu cita

Cancelar

Anula la cita y
libera el cupo

Consultar

Revisa tus citas
y su estado

The screenshot shows a mobile application interface for managing appointments. At the top, there is a blue header with a menu icon, the text 'Menú', a back arrow, 'Consulta de citas', and a user profile icon. Below the header is a sidebar menu with the following items: 'Inicio', 'Mis citas', 'Reprogramar o Cancelar' (highlighted with a red box), 'Mis exámenes', and 'Resultados'. The main content area displays a list of appointments. The first appointment is titled 'CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ENDOCRINOLOGIA' and is scheduled for 'Lunes, 14 de julio de 2025, 09:30 hrs.' with Doctor: Juan Pérez, Centro Atención: CLINICA REÑACA, and Professional: JUAN ENRIQUE PÉREZ DIAZ. The second appointment is also titled 'CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ENDOCRINOLOGIA' and is scheduled for 'viernes, 8 de agosto de 2025, 10:30 hrs.' with Doctor: Ana González, Centro Atención: CLINICA SAN CARLOS, and Professional: ANA MARIA GONZÁLEZ LÓPEZ. The third appointment is titled 'ELECTROCARDIOGRAMA [ECG] O ECG DE REPOSO [ELEC CARDIOGRAMA]' and is scheduled for 'martes, 26 de agosto de 2025, 11:00 hrs.' Each appointment card has a blue arrow pointing to the right.

En el **menú de la izquierda** eliges la opción que necesitas.



¡Listo!

**Ya puedes manejar tus citas médicas
desde tu celular**

Tu salud, más cerca y más fácil