

www.servimedips.com



“ S U A L I A D O E S T R A T É G I C O E N S A L U D ”



Visión

Diversificar los servicios de salud, ofreciendo nuevas y mejores alternativas que permitan brindar un servicio integral a nuestros usuarios, mediante el trabajo en equipo y el uso de herramientas tecnológicas que elevan la calidad del servicio, asegurando el crecimiento global de la empresa.

Misión

Ofrecer a nuestros afiliados una óptima atención en servicios de salud con sentido ético y humano, con vocación de servicio y dentro de una cultura de calidad, propendiendo por el bienestar y seguridad de nuestros afiliados, el desarrollo de la comunidad, nuestros empleados y accionistas.



Reseña Histórica

SERVIMED IPS S. A., se inicio como una INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS MÉDICOS el 15 de Marzo de 1995, mediante escritura publica número 1095 de la Notaría 42 e inscrita en la Camara de Comercio de Bogotá, D. C., el día 27 de Marzo de 1995.

Durante estos años de funcionamiento SERVIMED IPS S. A., se ha caracterizado por fortalecer permanentemente su recurso humano, físico y tecnológico, con el objeto de brindar una atención personalizada, atendiendo éticamente todas las necesidades de nuestros usuarios y mejorando su calidad de vida.

- **1995** Servimed inicio la prestación de servicios con la Unidad Medica Villa Luz atendiendo población del régimen contributivo y subsidiado.
- **1999** Se crea la Unidad Medica Bosa con el animo de atender población del régimen subsidiado de la localidad.
- **2004** Ampliación de la cobertura geográfica habilitando la Unidad Medica Olaya que atendería la población del régimen especial, contributivo y subsidiado .



Reseña Histórica

- **2004** Abre sus servicios en la localidad de Usme creando la Unidad Medica Santa Librada.
- **2008** Por requerimientos y necesidades de nuestros clientes se abre la Unidad Medica Tunal.
- **2005** Con el ánimo de garantizar el acceso ágil y eficaz a nuestros servicios en el año 2005 se inicia labores en la Central de Citas, desde entonces se han implementado diversas estrategias tecnológicas, chat, correo electrónico para la asignación de servicios, buzón de cancelación de citas.
- **2013** Se crea la Unidad Medica Norte para la atención de la población de la localidad de Usaquen.
- **2015** Apertura punto de dispensación de medicamentos básicos y de alto costo para la localidad de Engativá, en pro de generar mayor bienestar a nuestros afiliados.
- **2016** Ampliación de cobertura geográfica abriendo la Unidad Medica Salud Integral en la localidad de teusaquillo.
- **2016** Ampliación de la cobertura de atención en la localidad de Engativá, creando la Unidad Médica Normandía que presta servicios básicos y especializados.



Reseña Histórica

- **2018** el servicio de rehabilitación aumenta su capacidad instalada, adicional realiza actualización tecnológica con la adquisición de nuevos equipos biomédicos que favorece planes de tratamientos mas eficaces, efectivos y seguros. se implementa programas de atención a grupos poblacionales especiales, los cuales son atendidos de manera integral por profesionales en las diferentes disciplinas quienes basados en metas terapéuticas obtienen resultados positivos para el paciente en menor tiempo.
- **2018** Se amplia la unidad médica norte ofreciendo instalaciones mas amplias y cómodas, se habilita el servicio de radiología convencional y ecografía, con el fin de garantizar mayor integralidad en la prestación del servicio.

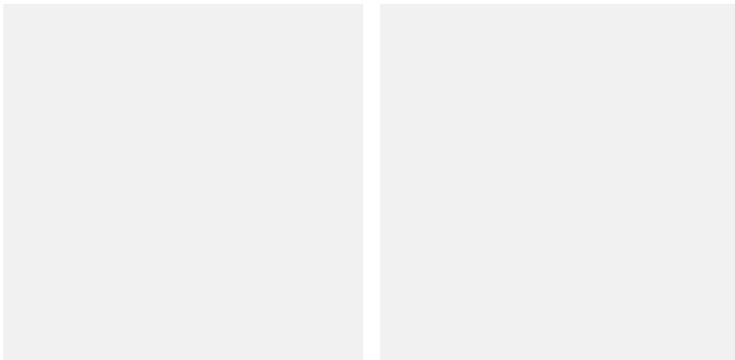


Unidades Médicas





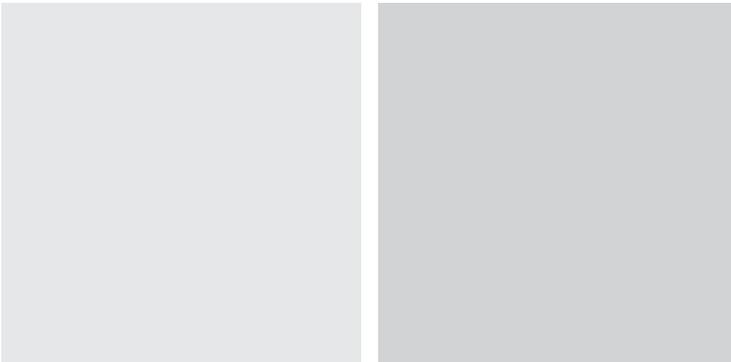
Servicios Unidades Médicas



MEDICINA GENERAL
ODONTOLOGÍA GENERAL
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
TOMA DE MUESTRAS CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS
TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFÍAS ODONTOLÓGICAS ATENCIÓN
PREVENTIVA SALUD ORAL HIGIENE ORAL PLANIFICACIÓN FAMILIAR
PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN (RES.3218 de 2018)
SERVICIO FARMACÉUTICO
PSICOLOGÍA
OPTOMETRÍA
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
VACUNACIÓN
PROCEDIMIENTOS MENORES



Servicios Unidades Médicas



MEDICINA ESPECIALIZADA:

UROLOGÍA
CIRUGÍA GENERAL
DERMATOLOGÍA
GINECOBSTERICIA
HEMATOLOGÍA
MEDICINA FAMILIAR
MEDICINA FISICA Y REHABILITACIÓN
MEDICINA INTERNA
NEUMOLOGÍA
NEUROLOGÍA
ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA
OTORRINOLARINGOLOGÍA
OTOLOGÍA
REUMATOLOGÍA PEDIATRICA
REUMATOLOGÍA
PSIQUIATRA INFANTIL
CARDIOLOGÍA
NEUROPSICOLOGÍA
OFTALMOLOGÍA

ENDOCRINÓLOGO PEDIÁTRICO
ENDOCRINOLOGÍA
PEDIATRÍA
PSIQUIATRÍA
ORTOPEDIA INFANTIL
NEUROCIRUGÍA
ODONTOPEDIATRÍA
PERIODONCIA
ENDODONCIA
CIRUGÍA MAXILOFACIAL
REABILITACIÓN ORAL
GENETICA
HOMEOPATIA
NEFROLOGIA
ORTOPEDIA INFANTIL



Servicios Diagnósticos Complementarios

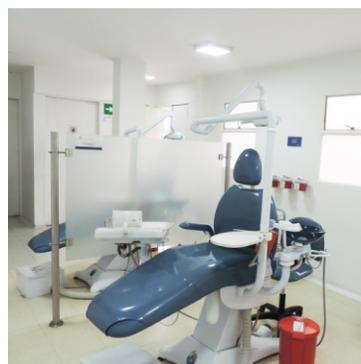
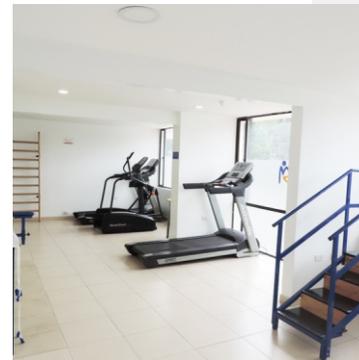
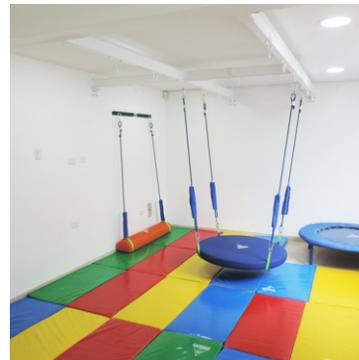
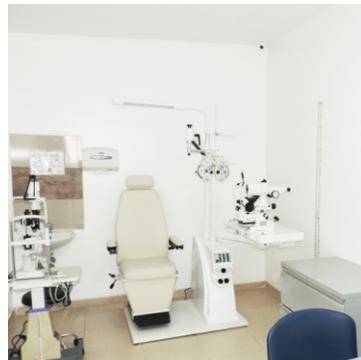
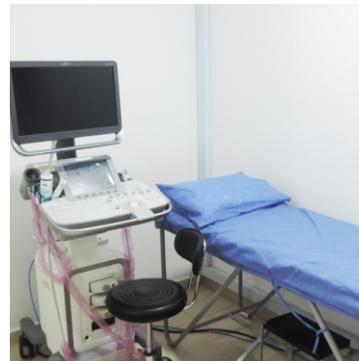


TERAPIA FÍSICA
TERAPIA RESPIRATORIA
TERAPIA DE LENGUAJE
TERAPIA OCUPACIONAL
LABORATORIO CLÍNICO
TOMA DE MUESTRAS
RADIOLOGÍA CONVENCIONAL
ECOGRAFÍAS



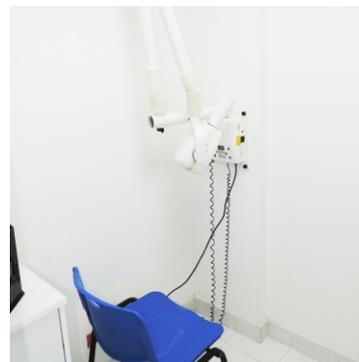
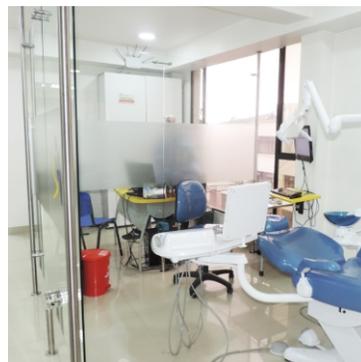
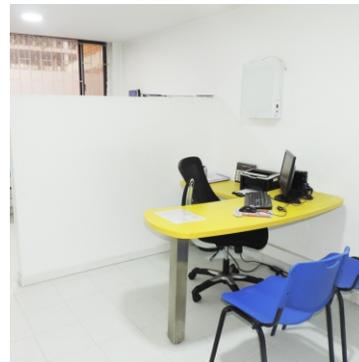
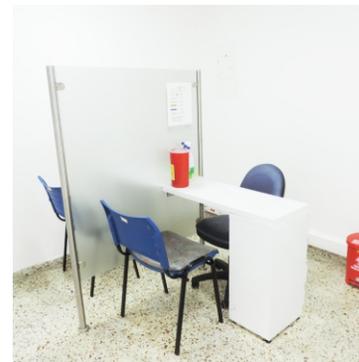


Unidad Médica NORTE



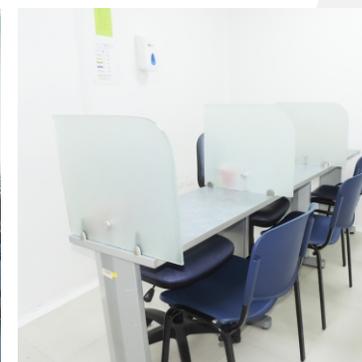
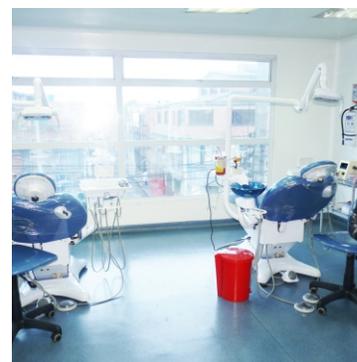
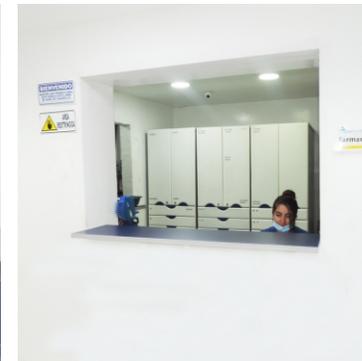
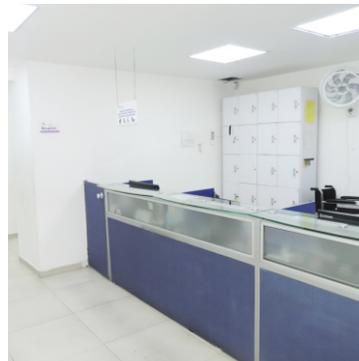


Unidad Médica **TEUSAQUILLO**



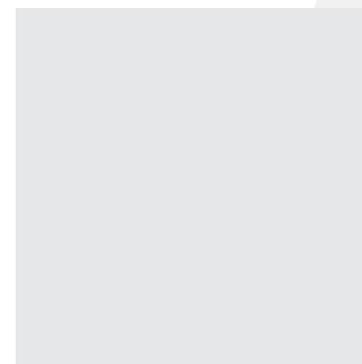
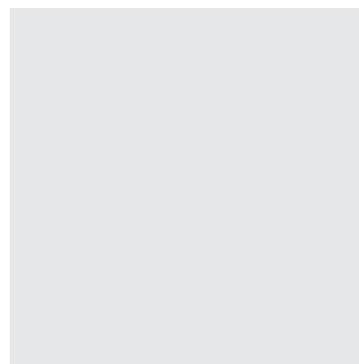
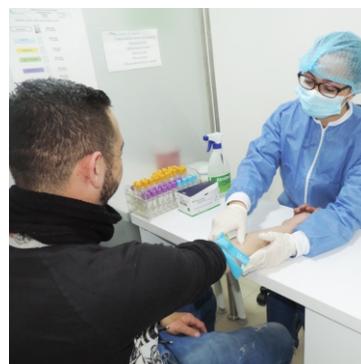
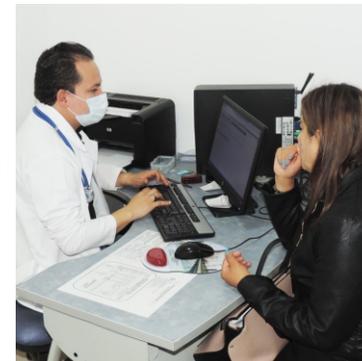
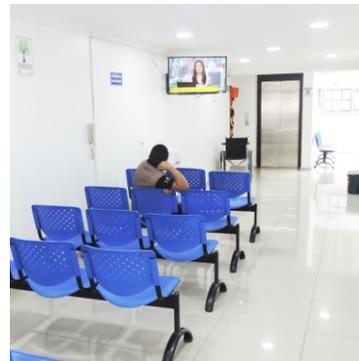


Unidad Médica OLAYA



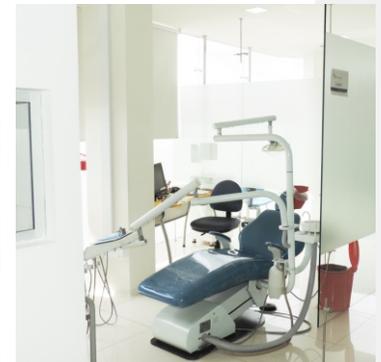


Unidad Médica **NORMANDÍA**



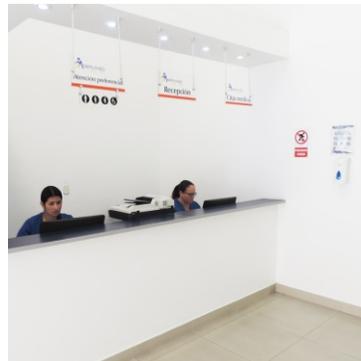


Unidad Médica TUNAL



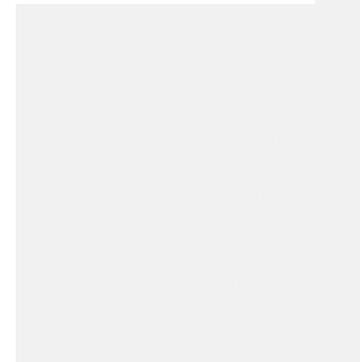
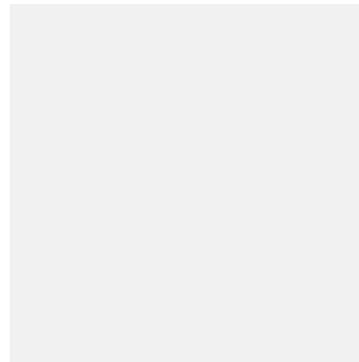
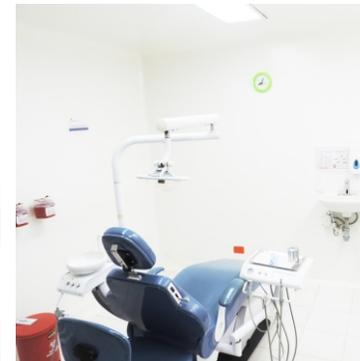


Unidad Médica BOSA





Unidad Médica **SANTA LIBRADA**





Central de CITAS



Mediante este servicio el usuario tendrá la opción de asignar sus citas médicas de manera personalizada con uno de nuestros consultores que gustosamente atienden a cada solicitud.

Nuestra central de citas funciona bajo comunicaciones de voz sobre IP soportada en la tecnología y herramientas necesarias para atender y administrar grandes volúmenes de llamadas, integrando toda la información de manera eficiente.

Es una herramienta de gestión en la que se da un servicio de atención al cliente altamente profesionalizado a través de una formación específica del trabajador, sino que se complementa con aspectos propios de nuevas tecnologías tales como acceso a través de chat o correo electrónico.





Servicio Farmacéutico



Servimed IPS, cuenta con Servicio Farmacéutico en cada una de las Unidades Médicas de Atención, prestando el servicio en los mismos horarios de las unidades médicas.

Allí podrán ser reclamados todos los medicamentos prescritos por su médico tratante.

Requisitos para la atención:

Fórmula médica vigente, no mayor a 30 días en atención ambulatoria y no mayor a 72 horas en atención de urgencias o egreso hospitalario.

Medicamentos de Control Especial, debe solicitar autorización en la farmacia mas cercana y reclamar estos medicamentos En Droguerías Cafam de la Calle 51

En caso que durante la atención se genera algún medicamento pendiente, conforme a la normatividad vigente, se dispondrá de máximo 24 horas para resolver su solicitud



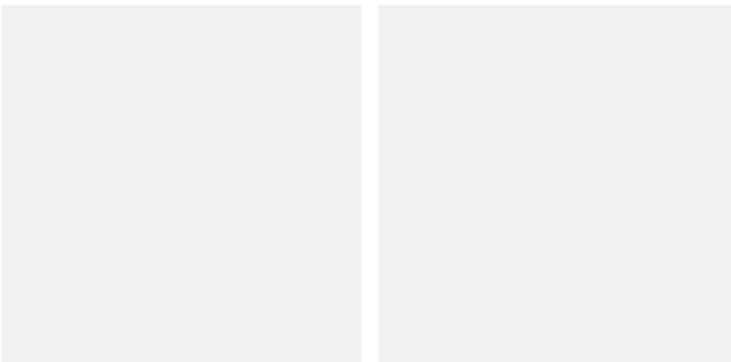
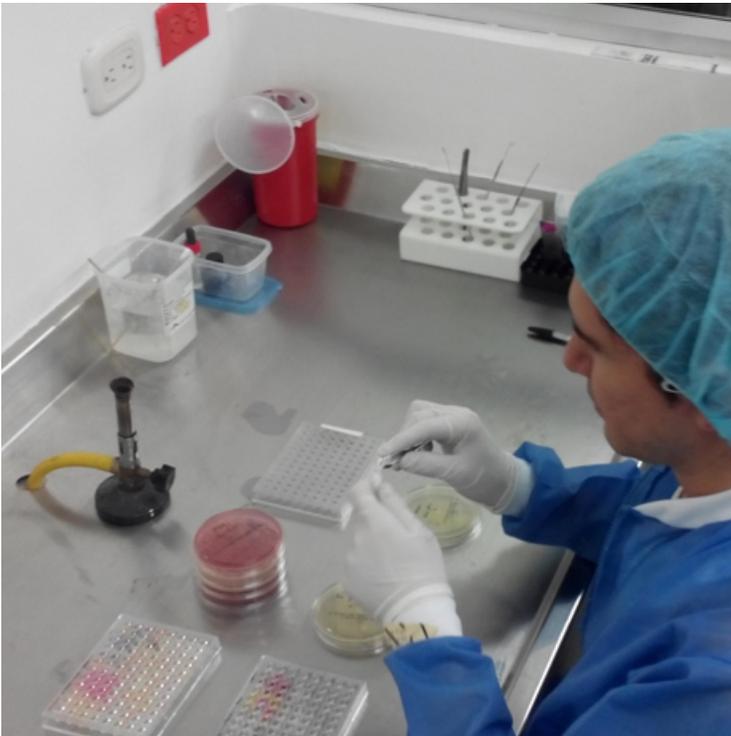


Laboratorio CLÍNICO

Laboratorio Clínico de III nivel de complejidad caracterizado por la generación de resultados con calidad y oportunidad. Cuenta personal calificado y enfocado en la humanización del servicio.

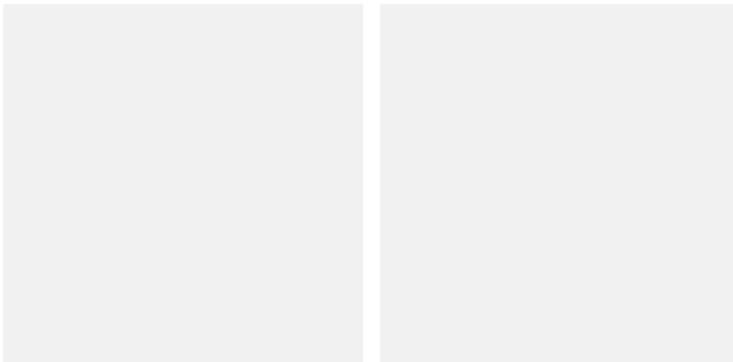
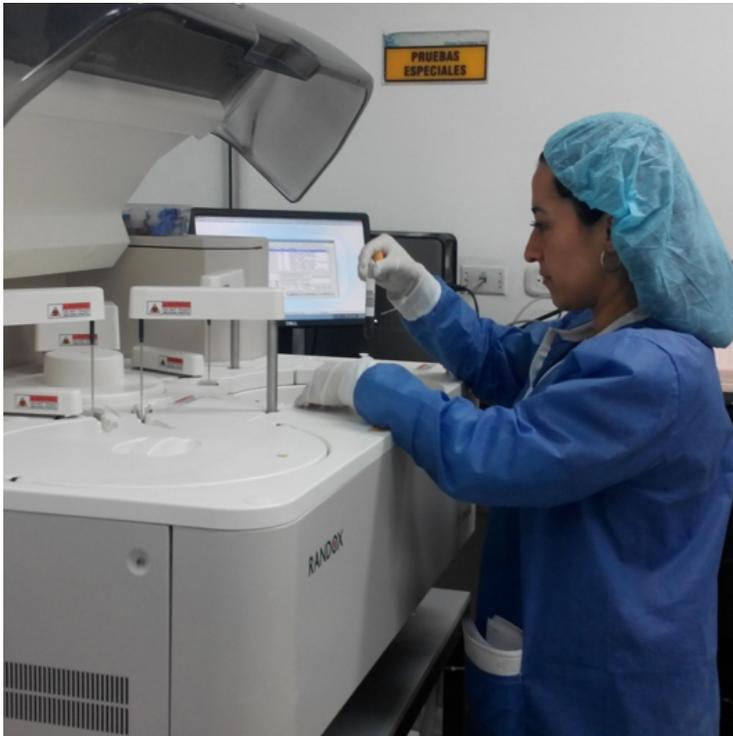
Poseemos mas de 100 pruebas analíticas implementadas y más de 500 con convenio nacional e internacional con el objetivo de prestar servicios integrales a nuestros pacientes, dentro de las siguientes áreas:

- Hematología
- Coagulación
- Inmunoserología
- Inmuno química :
 - Hormonas
 - Marcadores Tumorales
 - Marcadores Cardiacos
- Microbiología
- Microscopia :
 - Uroanálisis
 - Parasitología
 - Bacteriología





Laboratorio CLÍNICO

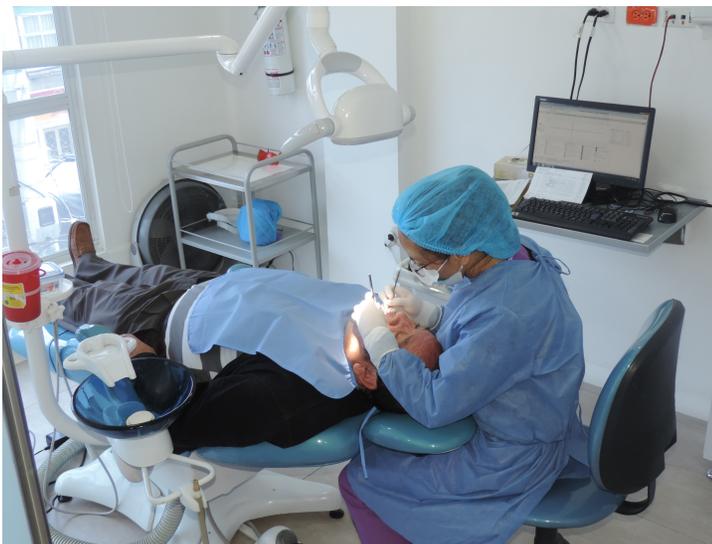
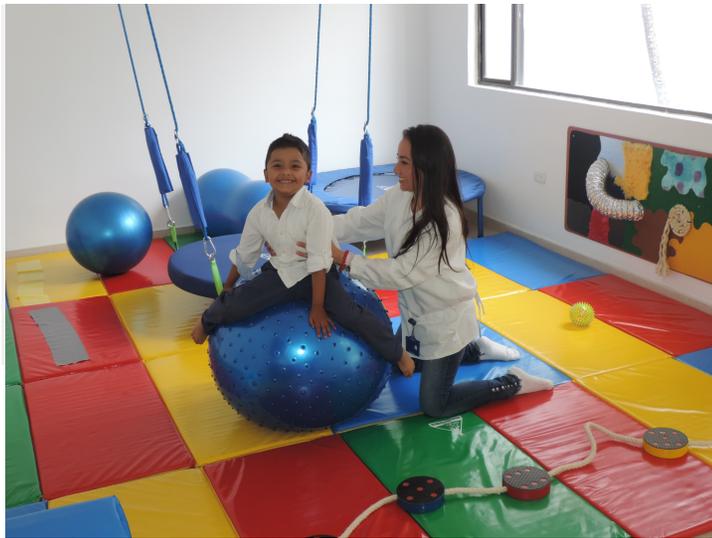


Disponemos de las siguientes herramientas tecnológicas para que la atención de nuestros usuarios sea confiable y segura:

- Modelo de automatización que garantiza la trazabilidad, seguridad, monitoreo y oportunidad de los procesos internos y externos.
- Software de Laboratorio de conexión bidireccional para garantizar la seguridad entre los diferentes sistemas de información de las áreas.
- Identificación de código de barras que garantiza el control integral de las pruebas solicitadas y asegura la identificación del paciente desde la toma de la muestra hasta la validación de los resultados.
- Programas de Gestión de control Interno y externo garantizando la confiabilidad de los resultados aplicando conceptos de Error total y especificaciones de calidad, basadas en la variabilidad Biológica intraindividual e interindividual.
- Resultados disponibles en línea en 24 horas para la atención oportuna e integral de nuestros pacientes.



Experiencia y Clientes



Nuestra trayectoria de servicio y contratación nos ha permitido atender a usuarios pertenecientes a Compañías de Medicina Pre pagada, Régimenes Especiales, Empresas Promotoras de Salud, Empresas Administradoras de Régimen Subsidiado, Empresas Administradoras de Riesgos Profesionales, Empresas industriales y comerciales y particulares que requieren nuestros servicios.





Atención Domiciliaria



Servimed pensado llevar salud y bienestar a sus usuarios y familias habilita el servicio de atención domiciliaria que cuenta con un grupo interdisciplinario de gran calidad humana.